



Vevői/felhasználói elégedettség mérés

A vízrajzi adatokat felhasználó személy / cég

megnevezése:

címe:

A válaszadó személy adatai:

neve:

telefon:

e-mail:

Kérjük, hogy a lenti kérdésekre 1-től 5-ig terjedő osztályzatokkal adja meg válaszait a következők szerint:

- 5: nagyon elégedett a szolgáltatással - kiváló
- 4: elégedett a szolgáltatással - jó
- 3: a szolgáltatás elfogadható - megfelelő
- 2: elégedetlen a szolgáltatással - hiányos
- 1: nagyon elégedetlen a szolgáltatással - panaszos

Kérdések:

Válaszok:

1. A kért/előírt adatokat kapta-e meg?
2. Mennyire elégedett a határidő betartásával (az adatszolgáltatási díj befizetését követően 15 nap áll rendelkezésére az adatszolgáltatónak az adatszolgáltatás teljesítésére)?
3. Milyennek ítéli az együttműködési készségünket?
4. Az Ön által megfogalmazott adatkérésnek megfelelő adatokat, a rendelkezésre állástól függően, teljes körűen megkapta-e?
5. Amennyiben probléma jelentkezett az adatszolgáltatás kapcsán annak megoldásával elégedett-e?

További észrevételek, megjegyzések:

Dátum:

Aláírás: